MATRIX 1: INTERESSENTERNES VIDEN OG INDFLYDELSE

|  |  |
| --- | --- |
| **Har viden og lille indflydelse, skal medvirke** | **Har stor indflydelse, stor viden, skal medvirke** |
| 2.  **Ikke nødvendig for gennemførelse, har ingen indflydelse** | **Har stor indflydelse (magt), men behøver ikke medvirke** |

Input fra brainstorming. Post-it lapper med interessenternes navne placeres ud fra de to akser. 1) Ingen eller stor indflydelse på projektet. 2) Ikke nødvendig for projektets gennemførelse eller interessenter med stor viden, som skal medvirke. *Kilde: John Ryding Olsson.*

MATRIX 2: FORANDRINGENS EFFEKT FOR INTERESSENTERNE

|  |  |
| --- | --- |
| **Radikal forandring i perifert område** | **Radikal forandring i kerneområde** |
| 2.  **Mindre ændring i perifert område** | **Mindre ændring i kerneområde** |

Input fra brainstorming. Post-it lapper med interessenternes navne placeres ud fra de to akser. 1) Forandringer i det interessenten betragter som et perifert område eller et kerneområde. 2) Mindre ændringer eller radikale forandringer for interessenten. *Kilde: John Ryding Olsson.*

MATRIX 3: INTERESSENTERNES OPFATTELSE OG ADFÆRD

|  |  |
| --- | --- |
| **Positiv over for projektet, men passiv** | **Aktiv støtte for projektet** |
| 2.  **Negativ over for projektet, men passiv** | **Aktiv modstander** |

Input fra brainstorming. Post-it lapper med interessenternes navne placeres ud fra de to akser. 1) Forholder interessenten sig passivt over for projektet, eller er vedkommende meget aktiv? 2) Er interessenten negativ over for projektet og forandringen, eller er vedkommende positiv? *Kilde: John Ryding Olsson.*

MATRIX 1: FORANDRINGENS EFFEKT OG INTERESSENTERNES INVOLVERING

|  |  |
| --- | --- |
| **Påvirkes væsentligt af forandringen, men har lille indflydelse** | **Påvirkes væsentligt af forandringen og har stor indflydelse** |
| 2.  **Påvirkes lidt af forandringen og har lille indflydelse** | **Påvirkes lidt af forandringen og har stor indflydelse** |

Input fra brainstorming. Post-it lapper med interessenternes navne placeres ud fra de to akser. 1) Påvirkes interessenten væsentligt eller lidt af forandringen? 2) Har interessenter stor eller lille indflydelse på projektet? *Kilde: John Ryding Olsson.*

MATRIX 5: BESKRIVELSE AF DEN ENKELTE INTERESSENT

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interessent** | **Fordele eller udbytte af projektet** | **Ulemper og omkostninger ved projektet** | **Position. Interessentens opfattelse og adfærd** | **Tiltag over for interessenten** |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |

Ud fra matrix 1 udvælges de vigtigste interessenter. På baggrund af matrix 2 beskrives fordele og ulemper for den enkelte interessent. På baggrund af matrix 3 beskrives interessentens position over for projektet. Endelig beskrives planlagte tiltag til håndtering af interessenten. *Kilde: John Ryding Olsson.*

MATRIX 6: BESKRIVELSE AF NØGLEINTERESSENTERNE I FORANDRINGSPROCESSEN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interessent** | **Hvorfor er det vigtigt ikke at miste interessentens engagement?** | **Hvad skal der til for at beholde interessentens engagement?** | **Hvilken rolle kan interessenten spille i forandringsprocessen?** | **Tiltag over for interessenten** |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |

Ud fra matrix 4 udvælges de vigtigste interessenter. På baggrund af matrix 4 beskrives de tre spørgsmål for hver interessent. 1: Hvorfor er det vigtigt ikke at miste interessentens engagement? 2: Hvad skal der til for at beholde interessentens engagement? 3: Hvilken rolle kan interessenten spille i forandringsprocessen? Til sidst beskrives de tiltag, projektet beslutter at iværksætte over for den pågældende interessent. *Kilde: John Ryding Olsson.*